

หมวดที่ ๑

มาตรฐานการตรวจบุคคลและพาหนะ งานขาเข้า

๑. กระบวนการตรวจ งานขาเข้า ในภาวะปกติ
๒. กระบวนการตรวจ งานขาเข้า ในภาวะพิเศษ

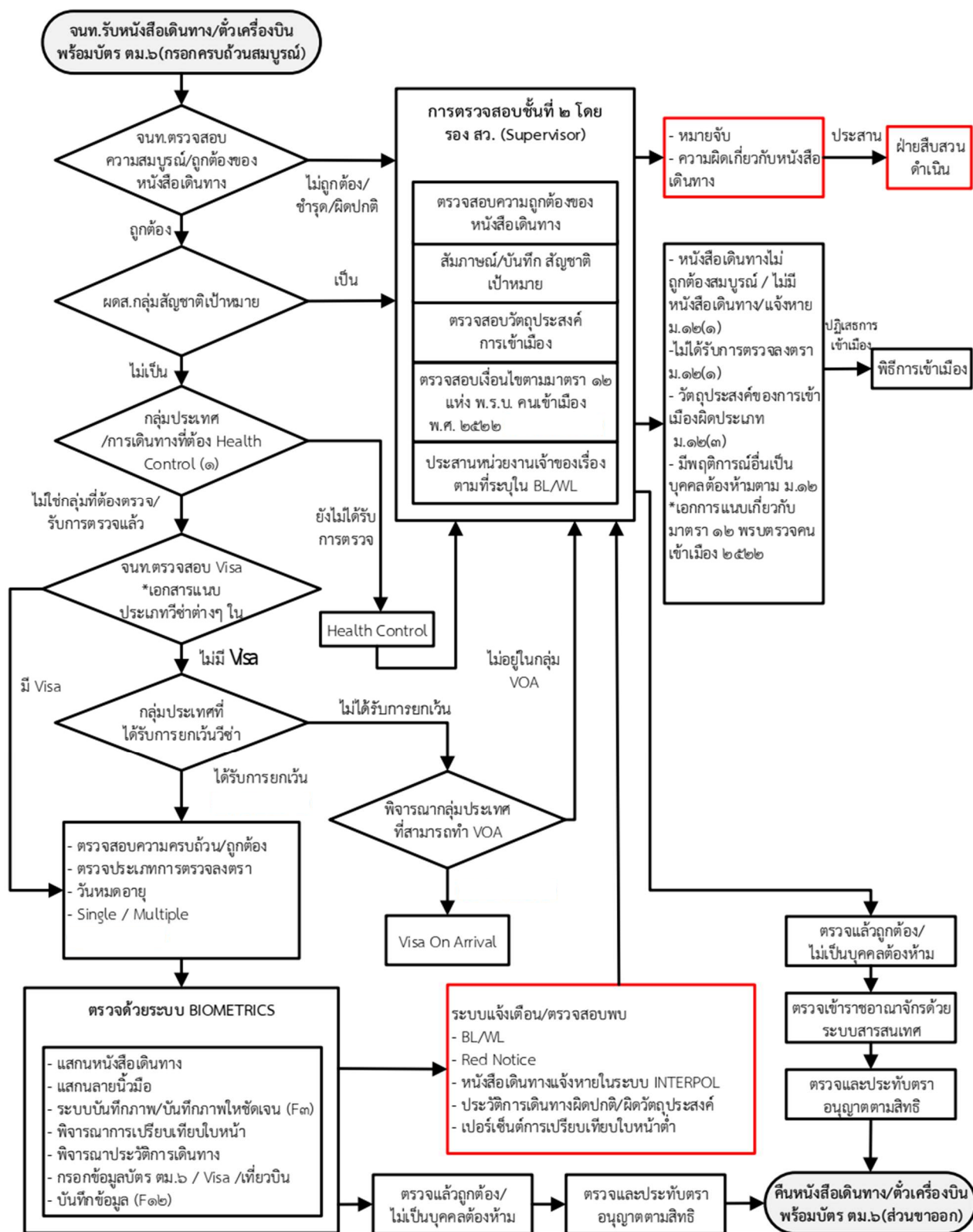


๑. กระบวนการตรวจ งานขาเข้า ในภาวะปกติ

- ๑.๑ ขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทาง งานขาเข้า
- ๑.๒ ขั้นตอนการบริหารสถานการณ์ผู้โดยสารหนาแน่น
- ๑.๓ ขั้นตอนการขอ Thailand Elite VISA
- ๑.๔ ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีผู้โดยสารป่วยหนัก (ข้างพาหนะ)



๑.๑ ขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทาง งานขาเข้า





ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสมุทรสาคร

ประเทศที่ได้รับการยกเว้นวีซ่าและการให้วันอนุญาต

พ.30 (56 ประเทศ) (สำหรับผู้ถือหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทาง) ทั้งนี้ ต้องไม่ใช่ Stateless หรือ Residence หรือ Refugee (เอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางของบางประเทศดังกล่าว ถ้าระบุ Destination ต้องระบุ Destination to Thailand)					
A AMERICA	A05	I ICELAND	I01	O OMAN	O01
AUSTRALIA	A08	INDONESIA	I03	P PERU (& พ.พ.90)	P06
AUSTRIA	A09	IRELAND	I06	PHILIPPINES	P07
ANDORRA	A10	ISRAEL	I07	POLAND	P08
B BAHRAIN	B02	ITALY	I08	PORTUGUESE	P09
BELGIUM	B07	J JAPAN	J02	Q QATAR	Q01
BRAZIL (& พ.พ.90)	B11	K SOUTH KOREA (& พ.พ.90)	K02	S SINGAPORE	S10
BRITISH (U.K.)	B12	KUWAIT	K03	SOUTH AFRICA	S12
BRUNEI	B14	L LIECHTENSTEIN	L06	SPAIN	S13
C CANADA	C03	LUXEMBOURG	L07	SWEDEN	S18
CZECH REPUBLIC	C24	LATVIA	L08	SWISS	S19
D DENMARK	D03	LITHUANIA	L09	SAN MARINO	S24
E ESTONIA	E04	M MALAYSIA	M03	SLOVENIA	S29
F FINLAND	F03	MONACO	M10	SLOVAK REPUBLIC	S30
FRANCE	F04	MALDIVES	M16	T TURKEY	T08
G GERMANY	G03	MAURITIUS	M17	U UNITED ARAB EMIRATE	U04
GREECE	G05	N NETHERLAND	D05	UKRAINE	U06
H HUNGARY	H03	NEW ZEALAND	N03	V VIETNAM (& พ.พ.30)	V03
HONGKONG (& พ.พ.30)	H04	NORWAY	N07		
พ.พ.14 (2 ประเทศ)สำหรับผู้ถือหนังสือเดินทาง (pp.only (6 เดือน))					
C CAMBODIA	C01	M MYANMAR(Inter Airport Only)	B16		
พ.พ.30 (6 ประเทศ)สำหรับผู้ถือหนังสือเดินทาง (pp.only)					
H HONGKONG	H04	M MACAU	M24	R RUSSIA	R04
L LAOS (PP. 6 เดือน)	L01	MONGOLIA	M11	V VIETNAM	V03
พ.พ.90 (5 ประเทศ) สำหรับผู้ถือหนังสือเดินทาง (PP.only)					
A ARGENTINA	A07	C CHILE	C09	P PERU	P06
B BRAZIL	B11	K SOUTH KOREA	K02		
DIP./OFF NON-30 (15 ประเทศ)(กรณีมี อน.ม.15 ได้รับการยกเว้นไม่ต้องมี visa หรือ RE-ENTRY กำกับ คำสั่ง สดม.ที่ 205/2540 ลง 29 ส.ค.2540(ไม่รวมสมาชิกในครอบครัวและคณะผู้แทนทางทูตฯของ INDONESIA))					
B BANGLADESH(Dip.pp.only)	B03	H HONGKONG	H04	M MONGOLIA	M11
BRUNEI	B14	I INDONESIA(PP.6 เดือน)	I03	MYANMAR	B16
C CAMBODIA	C01	K KAZAKSTAN(&Service)	K06	O OMAN	O01
CHINA	C10	L LAOS	L01	P PAKISTAN(Dip.pp only)	P01
E ECUADOR	E02	M MACAU	M24	V VIETNAM	V03
DIP./OFF NON-90 (49 ประเทศ+3 ประเทศ(Dip.pp only) (กรณีมี อน.ม.15 ได้รับการยกเว้นไม่ต้องมี VISA หรือ RE-ENTRY กำกับ-คำสั่ง สดม.ที่ 205/2540 ลง 29 ส.ค.2540 ไม่รวมสมาชิกในครอบครัวและคณะผู้แทนทางทูตฯ ของ FRANCE, SPAIN, SRI LANKA)					
A ALBANIA	A03	I INDIA	I02	POLAND	P08
ARGENTINA	A07	ISRAEL	I07	R ROMANIA	R03
AUSTRIA	A09	ITALY	I08	RUSSIA	R04
B BELGIUM	B07	J JAPAN	J02	S SINGAPORE	S10
BRAZIL	B11	K SOUTH KOREA	K02	SOUTH AFRICA	S12
BHUTAN	B20	REPUBLIC OF KOSOVO	K08	SPAIN(Dip.pp only)	S13
BELARUS	B24	L LIECHTENSTEIN	L06	SRI LANKA	C07
C CHILE	C09	LUXEMBOURG	L07	SWITZERLAND	S19
COLOMBIA	C11	LATVIA	L08	SEYCHELLES	S23
COSTARICA	C13	M MALAYSIA	M03	SLOVAK REPUBLIC	S30
CROATIA	C23	MEXICO	M08	SERBIA	S35
CZECH REPUBLIC	C24	MOROCCO (&Service&Special)	M12	T TUNISIA	T07
E EL SALVADOR	E06	MONTENEGRO(90ว/6ค.)	M25	TURKEY	T08
ESTONIA (Dip.PP only)	E08	N NEPAL	N01	TAJIKISTAN	T12
F FRANCE (Dip.pp only)	F04	NETHERLAND	D05	U URUGUAY	U03
G GERMANY	G03	P PANAMA	P03	UKRAINE	U06
GEORGIAN	G14	PERU	P06		
H HUNGARY	H03	PHILIPPINES	P07		
- ตามหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ความมาก ที่ กค 0303/ว. 14094 ลง 24 พ.ค.62 สำหรับหนังสือเดินทางทูตและราชการ ความตกลงระหว่างไทยกับสาธารณรัฐคอซอวอ(REPUBLIC OF KOSOVO) มีผล 28 พ.ค.62					
- หนังสือเดินทางทูตนอกเหนือจากที่ได้รับไว้ เฉพาะตัวเอกอัครราชทูตรวมถึงภรรยาและบุตรให้ NON-30 ทุกประเทศ (คำสั่ง สดม.ที่ 205/2540 ลง 29 ส.ค.2540)					



ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสมุทรสาคร

ประเทศที่ได้รับสิทธิการขอ Visa On Arrival และกลุ่มประเทศที่ต้องผ่าน Health Control

VISA ON ARRIVAL(TR-15)(18+1 ประเทศ)(สำหรับผู้ที่ถือหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน)					
B BULGARIA	B15	I INDIA (เว้น Dip/off)	I02	RUSSIA (& ผผ.30)	R04
BHUTAN (เว้น Dip/Off)	B20	K KAZAKSTAN (เว้น Dip/Off/Service)	K06	S SAUDI ARABIA	S04
C CHINA (เว้น Dip/Off)	C10	M MALTA	M05	T TAIWAN	T01
CYPRUS	C16	MEXICO	M08	U UZBEKISTAN	U07
E ETHIOPIA	E05	N NAURU	N08	V VANUATU	V04
F FIJI	F02	P PAPAU NEW GUINEA	P04		
G GEORGIAN	G14	R ROMANIA (เว้น Dip/off)	R03		
ASV(35 ประเทศ) อนุญาต 60 วัน (PP./TD. 6 เดือน)					
A AMERICA	A05	G GREECE	G05	N NEW ZEALAND	N03
AUSTRALIA	A08	H HONGKONG	H04	NORWAY	N07
AUSTRIA	A09	I ICELAND	I01	O OMAN	O01
B BAHRAIN	B02	INDIA	I02	P PORTUGAL	P09
BELGIUM	B07	IRELAND	I06	Q QATAR	Q01
BRITISH (U.K.)	B12	ISRAEL	I07	S SOUTH AFRICA	S12
C CANADA	C03	ITALY	I08	SPAIN	S13
CHINA	C10	J JAPAN	J02	SWEDEN	S18
D DENMARK	D03	K SOUTH KOREA	K02	SWITZERLAND	S19
F FINLAND	F03	KUWAIT	K03	T TURKEY	T08
FRANCE	F04	L LUXEMBOURG	L07	U UNITED ARAB EMIRATE	U04
G GERMANY	G03	N NETHERLAND	D05		
MT-90 (11 ประเทศ) (สำหรับผู้ที่ถือหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางและมีเอกสารต่างๆ)					
B BAHRAIN	B02	L LAOS	L01	S SAUDI ARABIA	S04
C CAMBODIA	C01	M MYANMAR	B16	U UNITED ARAB EMIRATE	U04
CHINA	C10	O OMAN	O01	V VIETNAM	V03
K KUWAIT	K03	Q QATAR	Q01		
APEC (20 ประเทศ) อนุญาต 90 วัน (บัตร APEC ต้องมีอายุการใช้งานและระบุ THA)					
A AMERICA	A05	I INDONESIA	I03	P PERU	P06
AUSTRALIA	A08	J JAPAN	J02	PHILIPPINES	P07
BRUNEI	B14	K SOUTH KOREA	K02	R RUSSIA	R04
C CANADA	C03	M MALAYSIA	M03	S SINGAPORE	S10
CHILE	C09	MEXICO	M08	T TAIWAN	T01
CHINA	C10	N NEW ZEALAND	N03	V VITENAM	V03
H HONGKONG	H04	P PAPUA NEW GUINEA	P04		
ประเทศที่ต้องผ่าน HEALTH CONTROL(42 ประเทศ) (ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ลง 23 พ.ย.2560)					
A ANGOLA	A06	E ECUADOR	E02	N NIGER	N05
ARGENTINA REPUBLIC	A07	ETHIOPIA	E05	NIGERIA	N06
B BOLIVIA	B09	EQUATORIAL GUINEA	E07	P PANAMA	P03
BRAZIL	B11	F FRENCH GUIANA	G16	PARAGUAY	P05
BENIN	B18	G GABONESE REPUBLIC	G01	PERU	P06
BURUNDI	B19	GAMBIA	G02	S SENEGAL	S07
BURKINA FASO	B22	GHANA	G04	SIERRA LEONE	S09
C CAMEROON	C02	GUINEA	G09	SUDAN	S15
CENTRAL AFRICAN	C06	GUYANA	G10	SURINAME	S16
CHAD	C08	GUINEA BISSAU	G13	SOUTH SUDAN	S36
COLOMBIA	C11	I COTE D'IVOIRE	I09	T TOGO	T04
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO	C12	K KENYA	K01	U TRINIDAD AND TOBAGO	T05
THE REPUBLIC OF THE CONGO	C12	L LIBERIA	L04	V UGANDA	U01
		M MALI	M04	VENEZUELA	V02
		MAURITANIA	M07		
- GEORGIAN, MEXICO, NAURUAN, RUSSIA, VANUATU ประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 4 มิ.ค.62 ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ประกาศ เพื่อขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง (TR-15)					
- SPECIAL ENTRY VISA รหัส "SE" อนุญาตครั้งละ 90 วัน ในระยะเวลา 5 ปี สามารถเข้าออกได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง					
- PRIVILEGE ENTRY VISA รหัส "PE" อนุญาตครั้งละ 1 ปี ในระยะเวลา 5 ปี สามารถเข้าออกได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง					
- SPECIAL ENTRY PERMIT (B) เพื่อปฏิบัติงานนำที่ ณ สำนักงานเศรษฐกิจและวัฒนธรรมไทเป ให้หมายเหตุ NON- _อนุญาต 3 ปีในครั้งแรก และในครั้งถัดไปให้อนุญาตตามมาตรฐาน สามารถเข้า-ออกได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่ต้องทำ RE-ENTRY PERMIT เมื่อครบกำหนด 3 ปี ให้ขอยุติครั้งละไม่เกิน 1 ปี และเข้า-ออกไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยไม่ต้องทำ RE-ENTRY PERMIT (ประกาศกระทรวงมหาดไทย ลง 27 เม.ย.2547)					
- NON-O-X อนุญาตไม่เกิน 5 ปีตามอายุวีซ่า(Validity of visa) ขอยุติได้อีกไม่เกิน 5 ปี เข้า-ออกได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง					
- ตามหนังสือ สดม.ฉบับที่ 3029.161/ว2264 ลง 19 เม.ย.62 มีบางประเทศได้รับสิทธิขยับขึ้น ให้พิจารณาตรวจอนุญาต ตามสิทธิที่ได้กว่า(ผผ.)					
- หนังสือ กด. ที่ 0303/ว.7121 ลง 22 มี.ค.62ความตกลงระหว่างไทยกับ SEYCHELLES สำหรับ PP.ทูตและราชการ มีผลบังคับใช้ 1 พ.ค.62 เป็นต้นไป					
ฝ่าย ดม.ขาเข้า ดม.ทอ.สุวรรณภูมิ บก.ดม.2 โทร. 0 2134 0305 แฟกซ์ ณ วันที่ 07/08/2019					



การให้วันอนุญาตตามประเภท ขอรับการตรวจลงตรา (VISA)

ชนิด การตรวจลงตรา	ประเภท	ตรวจอนุญาต ไม่เกิน (วัน)	รหัส ในระบบ	หมายเหตุ
DIPLOMATIC	D	๙๐	๐๒	-
	F	๙๐	๐๒	-
OFFICIAL	F	๙๐	๐๒	-
COURTESY	-	๙๐	๑๒	รหัสกำกับ CY
TOURIST	TR	๖๐	๐๘	-
	MT	๖๐	๐๘	-
	METV	๖๐	๐๘	Multiple
	MICE	๖๐	๐๘	-
ACMECS SINGLE VISA	-	๖๐	๔๑, ๔๒	รหัสกำกับ ASV
TRANSIT	TS	๓๐	๐๙	Transit
	C	๓๐	๒๓	Captain or Crew
	S	๓๐	๒๗	Sport
NON-IMMIGRANT	F	๙๐	๐๓	
	B	๙๐	๐๓	
	B-A	๑ ปี	๐๔	A = Approve
	IM	๙๐	๐๓	Investment through ministry
	IB	๙๐	๐๓	Investment through BOI
	ED	๙๐	๐๓	Education
	M	๙๐	๐๓	Mass Media
	R	๙๐	๐๓	Religion
	R-A	๑ ปี	๐๔	
	RS	๙๐	๐๓	Research
	EX	๙๐	๐๓	Expert
	O	๙๐	๐๓	Other
	O-A	๑ ปี	๐๔	
	O-X	ไม่เกิน ๕ ปี ตามวันที่ระบุ	๔๖	
	L-A	๒ ปี	๐๕	
	O (L-A)	๒ ปี	๐๕	



ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสมุทรสาคร

ชนิด การตรวจลงตรา	ประเภท	ตรวจอนุญาต ไม่เกิน (วัน)	รหัส ในระบบ	หมายเหตุ
THAILAND	SE	๙๐	๒๑	Special Entry Visa
	PE	๑ ปี	๔๕	Privilege Entry Visa
VISA ON ARRIVAL	TR15	๑๕	๐๗	-
อน.ม.15	D	ตามวันที่ระบุ หรือ The Completion	๑๙	-
SMART VISA	SMART E	ไม่เกิน ๔ ปี ตามวันที่ระบุ	๔๙	Executive
	SMART T	ไม่เกิน ๔ ปี ตามวันที่ระบุ	๔๗	Talent
	SMART I	ไม่เกิน ๔ ปี ตามวันที่ระบุ	๔๘	Investor
	SMART S	ครั้งแรกไม่เกิน ๑ ปี ตามวันที่ระบุ	๕๐	Start up
	SMART O	อนุญาตตามสิทธิ คนที่ติดตาม	๕๑	Other
SPECIAL ENTRY PERMIT (B)	-	-	๐๖	-
NON-IMMIGRANT VISA B	-	ไม่เกิน ๓ ปี นับแต่ วันแรกที่เดินทางเข้า	-	-
NON-IMMIGRANT VISA O	-	ไม่เกิน ๓ ปี นับแต่ วันแรกที่เดินทางเข้า	-	-
APEC BUSINESS TRAVEL CARD	-	๙๐	๒๐	หลังบัตรระบุ THA เลขหนังสือเดินทาง ตรงกับที่ระบุหลังบัตร
MT-90	-	๙๐	๔๓	มีหนังสือจาก โรงพยาบาล



พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.๒๕๖๒

มาตรา ๑๒ ห้ามมิให้คนต่างด้าวซึ่งมีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้เข้ามาในราชอาณาจักร

- (๑) ไม่มีหนังสือเดินทาง หรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางอันถูกต้องและยังสมบูรณ์อยู่ หรือมีแต่ไม่ได้รับการตรวจลงตราในหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางเช่นว่านั้น จากสถานทูตหรือสถานกงสุลไทยในต่างประเทศ หรือจากกระทรวงการต่างประเทศเว้นแต่กรณีที่ไม่ต้องมีการตรวจลงตราสำหรับคนต่างด้าวบางประเภทเป็นกรณีพิเศษ

การตรวจลงตราและการยกเว้นการตรวจลงตรา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนด

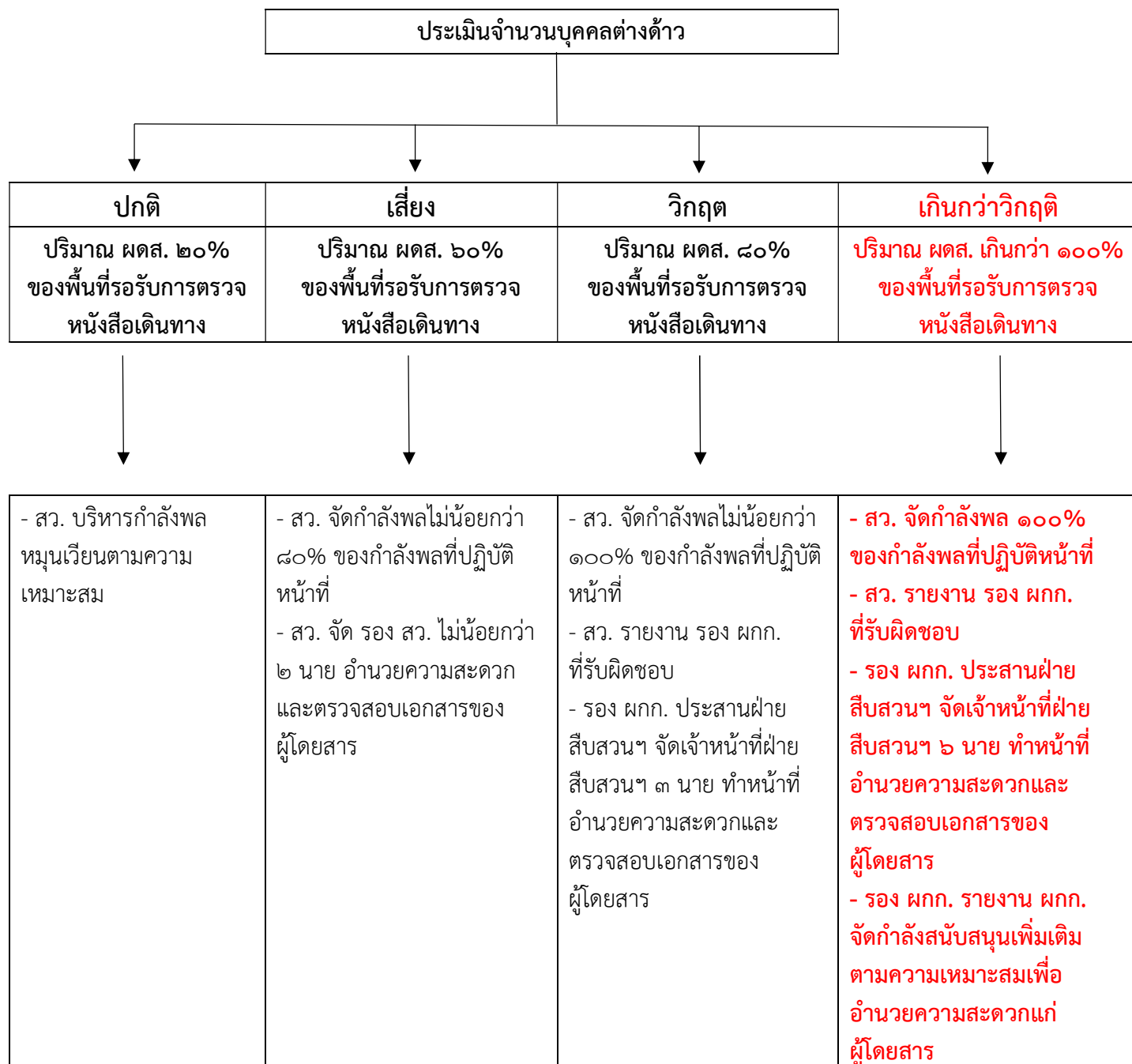
ในกฎกระทรวง

- (๑) การตรวจลงตราตาม (๑) ให้เสียค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
- (๒) ไม่มีปัจจัยในการยังชีพตามควรแก่กรณีที่จะเข้ามาในราชอาณาจักร
- (๓) เข้ามาเพื่อมีอาชีพเป็นกรรมกร หรือเข้ามาเพื่อรับจ้างทำงานด้วยกำลังกาย โดยไม่ได้อาศัยวิชาความรู้ หรือการฝึกทางวิชาการ หรือเข้ามาเพื่อทำงานอื่นอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว
- (๔) วิกลจริตหรือมีโรคอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
- (๕) ยังมิได้ปลูกฝีป้องกันไข้ทรพิษ หรือฉีดวัคซีน หรือปฏิบัติการอย่างอื่นตามวิชาการแพทย์เพื่อป้องกันโรคติดต่อตามที่กฎหมายบัญญัติและไม่ยอมให้แพทย์ตรวจคนเข้าเมืองกระทำการเช่นว่านั้น
- (๖) เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาของศาลไทย หรือคำสั่งที่ขอบด้วยกฎหมาย หรือคำพิพากษาของศาลต่างประเทศ เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดลหุโทษ หรือความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดที่ยกเว้นไว้ในกฎกระทรวง
- (๗) มีพฤติการณ์ที่น่าเชื่อว่าเป็นบุคคลที่เป็นภัยต่อสังคม หรือจะก่อเหตุร้ายให้เกิดอันตรายต่อความสงบสุขหรือความปลอดภัยของประชาชน หรือความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือบุคคลซึ่งเจ้าหน้าที่รัฐบาลต่างประเทศได้ออกหมายจับ
- (๘) มีพฤติการณ์เป็นที่น่าสนใจว่าเข้ามาเพื่อการค้าประเวณี การค้าหญิง หรือเด็ก การค้ายาเสพติดให้โทษ การลักลอบหนีภาษีศุลกากร หรือเพื่อประกอบกิจการอื่นที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (๙) ไม่มีเงินติดตัวหรือไม่มีประกันตามที่รัฐมนตรีประกาศ ตามมาตรา ๑๔
- (๑๐) รัฐมนตรีไม่อนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักร ตามมาตรา ๑๖
- (๑๑) ถูกรัฐบาลไทยหรือรัฐบาลต่างประเทศเนรเทศ หรือถูกเพิกถอนสิทธิการอยู่อาศัยในราชอาณาจักร หรือในต่างประเทศมาแล้ว หรือถูกพนักงานเจ้าหน้าที่ส่งกลับออกไปนอกราชอาณาจักร โดยรัฐบาลไทยเสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ เว้นแต่รัฐมนตรีได้พิจารณายกเว้นให้เป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย



๑.๒ ขั้นตอนการบริหารสถานการณ์ผู้โดยสาร

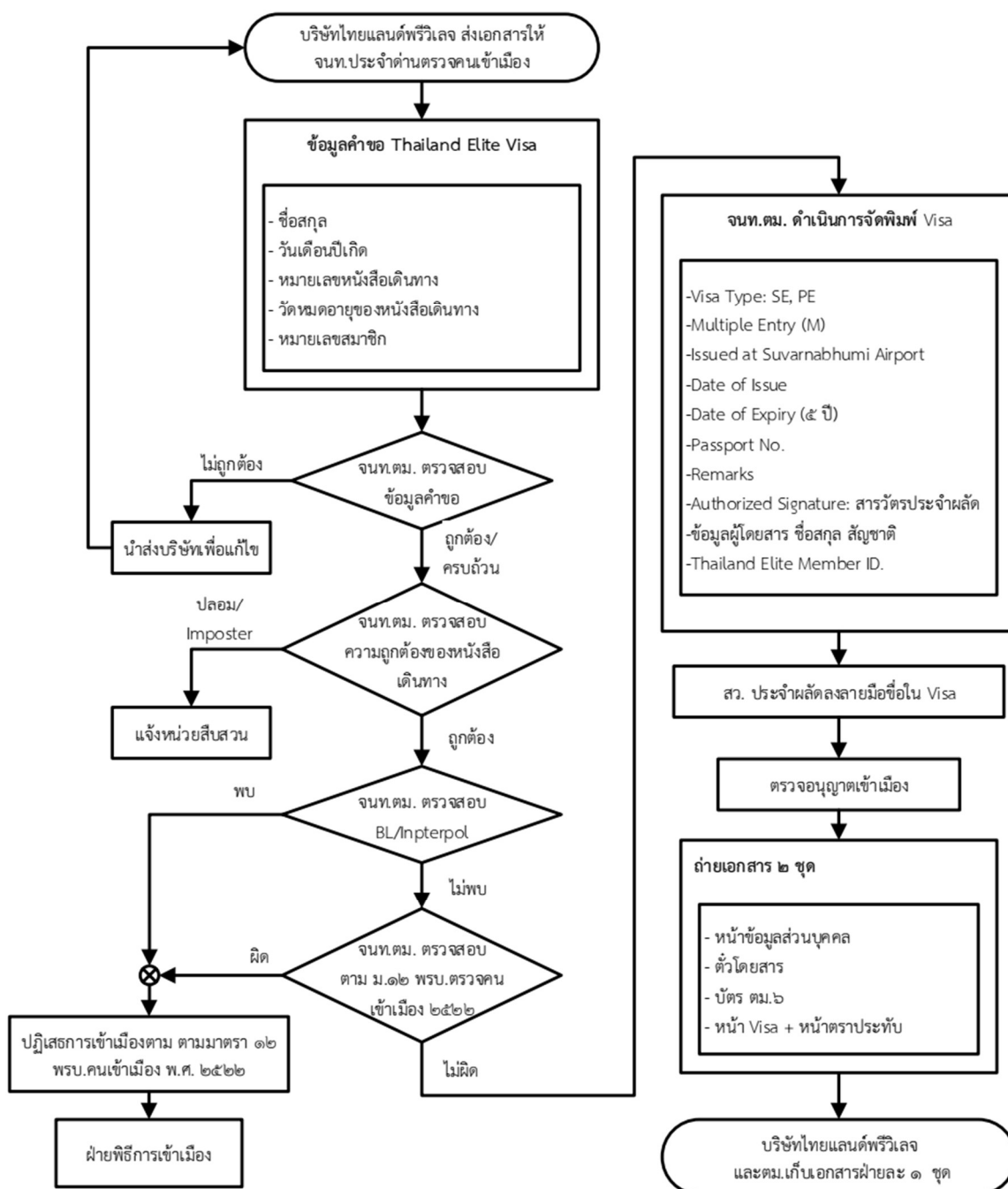
ในช่วงที่มีบุคคลต่างด้าวรอรับการตรวจอนุญาตเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นจำนวนมาก จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการจำนวนบุคคลต่างด้าวให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นไปตามนโยบายสนับสนุนการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยมีแนวทางในการบริหารจัดการ ดังนี้





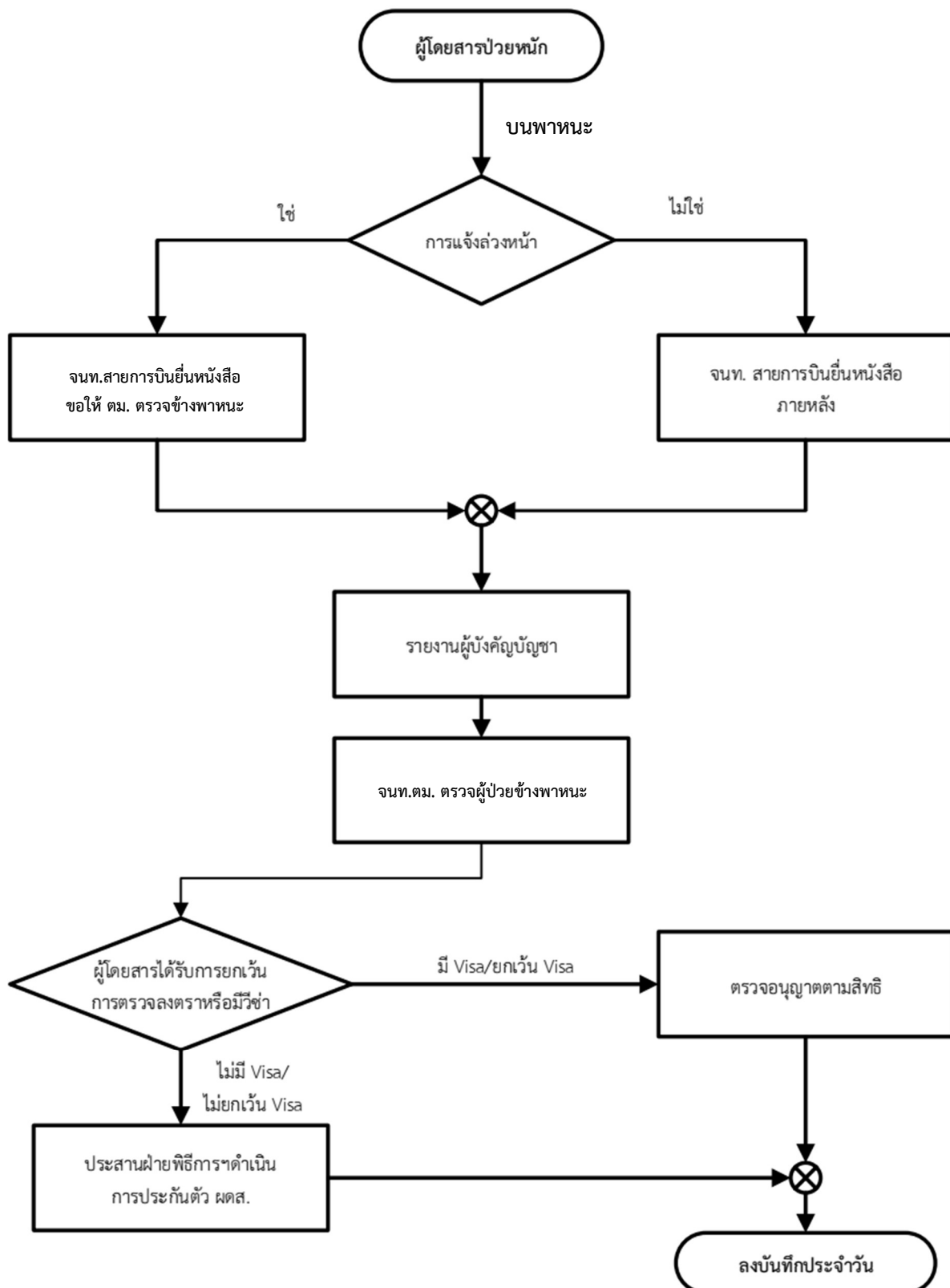
๑.๓ ขั้นตอนการขอ Thailand Elite Visa

Thailand Elite Visa คือ การตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราวพิเศษ สามารถได้รับจากสถานกงสุลไทย ในต่างประเทศ หรือกระทรวงการต่างประเทศ หรือสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ใช้ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง เป็นเวลา ๕ ปี ตั้งแต่วันอนุมัติสมาชิก โดยให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมการตรวจลงตรา ซึ่งแบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ Privilege Entry Visa (PE) และ Special Entry Visa (SE) ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การอนุญาตให้ต่างต่างด้าวบางจำพวก เข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๖ และ ๑๔ เมษายน ๒๕๕๖





๑.๔ ขั้นตอนการปฏิบัติกรณีมีผู้โดยสารป่วยหนัก (ข้างพาหนะ)





๒. กระบวนการตรวจ งานขาเข้า ในภาวะพิเศษ

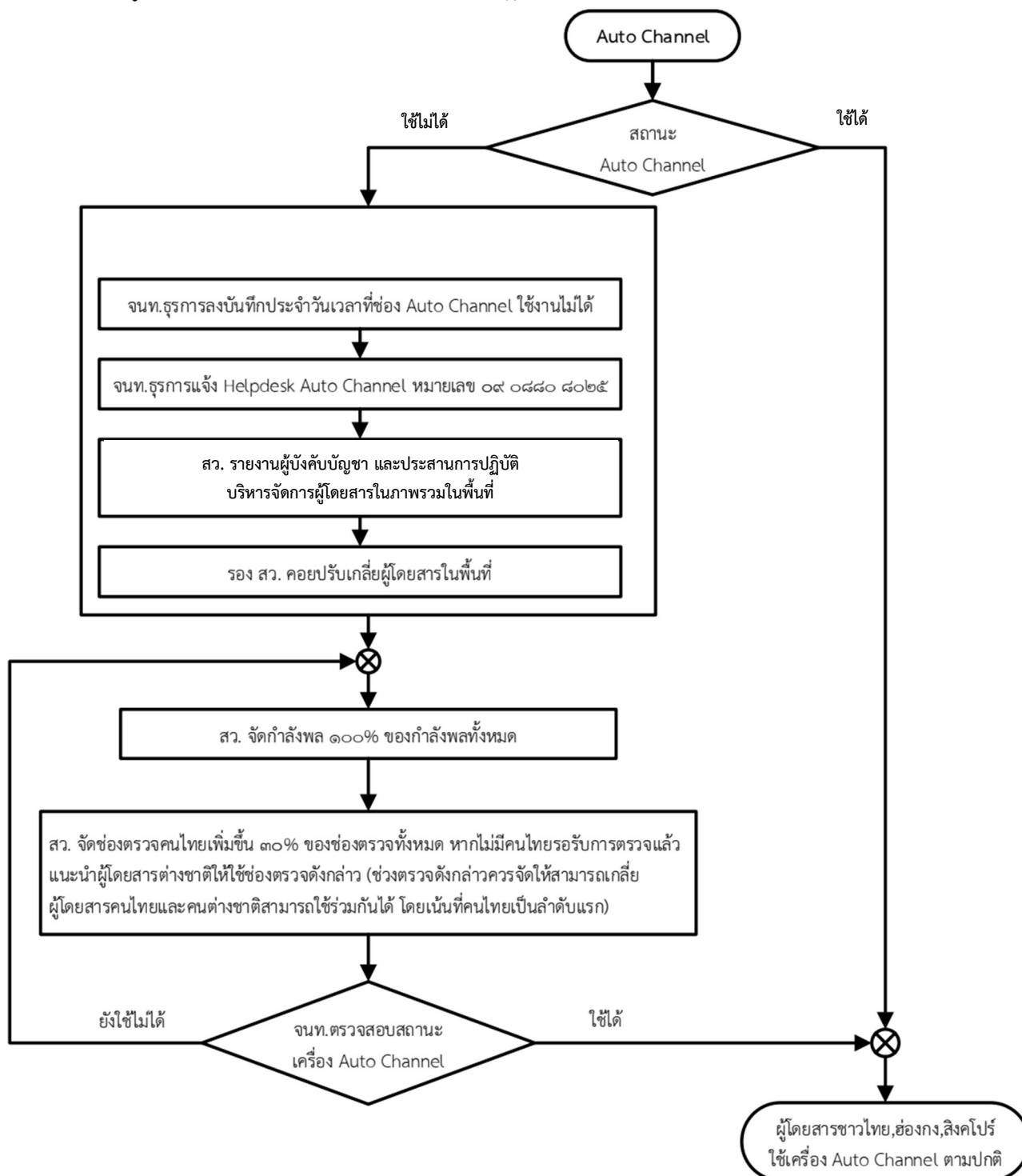
๒.๑ กรณีเหตุ Auto Channel ชัดข้อง

๒.๒ กรณีเหตุระบบสารสนเทศขัดข้อง



๒.๑ กรณีเหตุ Auto Channel ขัดข้อง

ช่องตรวจผู้โดยสารอัตโนมัติ Auto Channel เป็นช่องตรวจสำหรับช่วยระบายผู้โดยสารให้รวดเร็วมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนไทย แต่ในกรณีที่ Auto Channel ขัดข้อง จำเป็นต้องเปิดช่องตรวจปกติให้กับผู้โดยสารคนไทย อาจกระทบต่อผู้โดยสารชาวต่างชาติได้ จึงมีแนวทางการปฏิบัติกรณี Auto Channel ขัดข้อง ดังนี้



๒.๒ กรณีเหตุระบบสารสนเทศขัดข้อง (Computer Down)

กรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตรวจหนังสือเดินทางด้วยระบบคอมพิวเตอร์ได้ เนื่องจากระบบสารสนเทศขัดข้อง เจ้าหน้าที่จะต้องเพิ่มความระมัดระวังในการตรวจสอบคัดกรองผู้โดยสารมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันการตรวจบุคคลไม่พึงประสงค์เข้ามาในราชอาณาจักร จึงใช้เวลาตรวจนานขึ้น อาจทำให้ผู้โดยสารสะสมหนาแน่น จึงมีแนวทางการปฏิบัติกรณีระบบสารสนเทศขัดข้อง ดังนี้

